

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z TELEKONSULTACJI
W ZAKŁADZIE LECZNICZYM INNOVA-MED KABATY**

prowadzonym przez Podmiot leczniczy Innova-Med sp. z o.o. (NIP 7252292477),
z siedzibą w 90-365 Łodzi przy ul. ks. bpa W. Tymienieckiego 16 G/66

1. Korzystanie przez pacjentów z telekonsultacji z lekarzem specjalistą, pielęgniarką i położną odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w granicach uprawnień osób udzielających porad w takiej formie.
2. Warunkiem korzystania z telekonsultacji jest uprzednie zapoznanie się i akceptacja wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W zależności od wybranego sposobu telekonsultacji, Lekarz Specjalista kontaktuje się z Pacjentem:
 - z wykorzystaniem numeru telefonicznego podanego przez pacjenta przy wcześniejszej rejestracji do bazy pacjentów Innova-Med albo
 - udostępniając Pacjentowi swoją nazwę użytkownika w wybranym komunikatorze oferującym możliwość odbywania rozmów wideo (np. Skype)
4. Lekarz specjalista identyfikuje pacjenta na podstawie podanych przez niego danych tj. imię, nazwisko, nr PESEL. Taki sposób identyfikacji pacjenta dotyczy także przedstawiciela ustawowego.
5. W ramach porady telekonsultacji, lekarz specjalista może, w ramach swoich uprawnień:
 - a. udzielić porady medycznej
 - b. zinterpretować wyniki badań dostępne w elektronicznej dokumentacji medycznej
 - c. udzielić informacji na temat przyjmowanych leków
6. W ramach telekonsultacji lekarz ma możliwości:
 - a. wystawienia recepty bądź zwolnienia z pracy bądź innego zaświadczenia lekarskiego
 - b. skierowania na badania laboratoryjne bądź konsultacje
7. W przypadku uznania przez Lekarza Specjalistę, w trakcie telekonsultacji, na podstawie opisanego przez Pacjenta stanu zdrowia lub objawów, takiej potrzeby, lekarz decyduje o niezwłocznej konieczności zgłoszenia się przez Pacjenta na wizytę w przychodni, wezwania pogotowia, kontaktu ze Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną, a pacjent jest zobowiązany to zalecenie wykonać.
8. Niewykonanie zalecenia opisanego w pkt 9 zwalnia zakład leczniczy Innova-Med Kabaty oraz podmiot leczniczy Innova-Med. sp. z o.o. z odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewykonania tego zobowiązania.
9. Korzystając z telekonsultacji Pacjent wyraża zgodę na umieszczenie wszelkich informacji uzyskanych w związku z prowadzoną telekonsultacją w dokumentacji medycznej prowadzonej przez Innova-Med.
10. Innova-Med nie ponosi odpowiedzialności za treści i zakres danych przekazanych przez pacjenta podczas i w związku z oczekiwaniem na uzyskanie telekonsultacji.

11. Innova-Med zastrzega możliwość nieudzielenia porady poprzez telekonsultację w sytuacji, kiedy opis stanu pacjenta przedstawiany przez niego na to nie pozwala i niezbędna jest osobista wizyta Pacjenta u Lekarza Specjalisty.
12. Lekarz, pielęgniarka lub położna realizujący usługi w formie porady telefonicznej mają prawo w każdej chwili przerwać rozmowę a tym samym połączenie, jeśli pacjent używa zwrotów obraźliwych lub wyraża treści, które nie mają związku z potrzebą udzielenia porady, a dodatkowo godzą w dobra osobiste udzielającego porady.
13. Innova-Med przetwarza dane pacjentów, także w zakresie telekonsultacji, na zasadach określonych w polityce ochrony danych oraz polityce prywatności, dostępnych do wglądu na stronie internetowej <https://innova-med.pl>
14. Warunkiem udzielenia Porady/telekonsultacji przez Lekarza Specjalistę jest wcześniejsze uiszczenie opłaty z tytułu telekonsultacji w wysokości 150 zł. Opłata ta może zostać uiszczona tradycyjnym przelewem bankowym na wskazany numer konta firmowego, a także za pomocą przelewu błyskawicznego w systemie Przelewy24.pl obsługiwany przez firmę PayPro S.A. z siedzibą w 60-327 Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15 (NIP 7792369887, REGON 301345068).
15. Korzystający z telekonsultacji, Pacjent samodzielnie rezerwuje termin, w którym – w zależności od wybranego sposobu telekonsultacji:
 - Lekarz Specjalista skontaktuje się z nim telefonicznie albo
 - udostępni Pacjentowi możliwość nawiązania połączenia przez wybrany komunikator
16. Dokonanie opłaty jest jednoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z regulaminem i jego akceptacji.
17. W przypadku gdy Pacjent nie odbierze połączenia przychodzącego od Lekarza Specjalisty ani nie podejmie 2 prób połączenia w okresie 10 min od terminu wyznaczonej telekonsultacji zostanie uznane, że nie odbyła się ona z przyczyn leżących po stronie Pacjenta i opłata nie podlega zwrotowi.
18. Reklamacje dotyczące usługi telekonsultacji należy składać mailowo na adres kontakt@innova-med.pl. Zostaną one rozpatrzone w terminie 10 dni roboczych.

Warszawa, dnia 20. marca 2020 r.